



MEDIACJE – PROGRAM SZKOLENIA

Część pierwsza: komunikacja interpersonalna i jej znaczenie w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych.

1. Ćwiczenia integrujące grupę i omówienie programu szkolenia.
2. Ćwiczenia wprowadzające w zagadnienia komunikacji interpersonalnej w oparciu o model komunikacji F. S. von Thuna :
 - a. jak słuchać, aby zrozumieć – test umiejętności słuchania i techniki aktywnego słuchania (parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlenie),
 - b. jak mówić, aby być zrozumianym.
3. Indywidualny styl komunikacji interpersonalnej w oparciu o test dla uczestników (autodiagnoza) na podstawie modelu analizy transakcyjnej E. Berne:
 - a. diagnoza indywidualnych predyspozycji do reagowania określonym stanem „ego” na wybranych przykładach (rozmowa : nauczyciel – uczeń, nauczyciel – nauczyciel, nauczyciel – rodzic),
 - b. ćwiczenie alternatywnych do nawykowych sposobów porozumiewania się w sytuacjach interpersonalnych (alternatywne stany „ego”).
4. Rola i znaczenie komunikacji niewerbalnej w komunikacji interpersonalnej : rozpoznawanie indywidualnej wrażliwości i sposobów reagowania na komunikaty niewerbalne.
5. Konstruktywna/nie konstruktywna informacja zwrotna w komunikacji interpersonalnej :
 - a. zasady budowania i wyrażania konstruktywnej informacji zwrotnej.

Część druga: Konflikt.

1. Konflikt - jego przyczyny i dynamika :
 - a. rodzaje konfliktów (relacyjne, interesów, strukturalne, wartości, o podłożu informacyjnym),
 - b. zjawiska psychologiczne występujące w sytuacji konfliktu : zniekształcone postrzeganie zachowań, motywacji i stanowisk obu stron m. in. mechanizm źdźbła i belki, lustrzane odbicie, podwójne normy, biegunowe myślenie.
2. Style reagowania na konflikt i rozwiązania konfliktu :
 - a. test dla uczestników (autoanaliza),
 - b. ćwiczenia w grupach – przyczyny i efekty stosowania poszczególnych stylów reagowania na konflikt : rywalizacja, dominacja, współpraca, kompromis, uległość, przystosowanie, unikanie,
 - c. użyteczność różnych stylów rozwiązywania konfliktów
3. Poradnik konstruktywnego rozwiązywania konfliktów : ćwiczenia w oparciu o przykłady z praktyki zawodowej pedagogów.
4. Negocjacje jako metoda na rozwiązywanie sytuacji konfliktowych :
 - a. rodzaje negocjacji,
 - b. style i techniki negocjacyjne,
 - c. procedura negocjacyjna – ćwiczenia.



„Dzieci Które Kochacie” Fundacja Archon+
ul. Słowackiego 42/3E
32-400 Myślenice

Część trzecia: Mediacje

1. Definicja mediacji, jej cele i zasady.
2. Obszary zastosowania mediacji i korzyści z niej płynące.
3. Modele procesu mediacji ;
 - a. model E. Raidera i S. Colemana,
 - b. model J. Beer i E. Steif,
 - c. model Ch. W. Moore’a.
4. Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.

Część czwarta: Mediacje – ciąg dalszy

1. Umiejętności wykorzystywane w mediacji :
 - a. kontakt ze stronami,
 - b. radzenie sobie z emocjami stron,
 - c. strategie w mediacji,
 - d. pytania w mediacji,
 - e. zachowanie mediatora w sytuacjach trudnych.
2. Etapy mediacji :
 - a. analiza sześcioetapowej procedury mediacyjnej : fazy mediacji, rola mediatora, techniki mediacyjne,
 - b. etapy mediacji – ćwiczenia praktyczne w oparciu o przykłady z praktyki zawodowej pedagogów; mediator podejmujący mediacje pomiędzy :
 - uczniami,
 - nauczycielem i uczniem/uczniemi,
 - nauczycielem i rodzicem/rodzicami.
3. Zasady sporządzenia porozumienia mediacyjnego – ćwiczenia.
4. Mediacje między rówieśnikami – kreowanie (spośród uczniów danej szkoły) tzw. liderów społecznych ds. mediacji : perspektywy, możliwości i ograniczenia.
5. Podsumowanie szkolenia.

Prowadzący szkolenie :

- Marek Tokarski – części: pierwsza i druga,
- Mariola Turcza – części: trzecia i czwarta,

Liczba godzin dydaktycznych przeznaczonych na szkolenie: 20, czas trwania każdej z czterech części kursu: 5 godzin dydaktycznych.